

Resultaten bevraging ACV Puls en ACV Openbare Diensten

De coronapandemie heeft een zware impact op de ouderenzorg in Vlaanderen. De risico's werden te lang onderschat. De nodige beschermingsmaatregelen kwamen er ruim laat. Als gevolg hiervan raakten vele bewoners in de woonzorgcentra besmet. Ook het personeel deelt in de klappen.

ACV Puls en ACV Openbare Diensten hielden een enquête onder de werknemers in de ouderenzorg, om te meten hoe zij de coronacrisis ervaren. 1.393 werknemers uit de private en openbare woonzorgcentra in Vlaanderen deelden hun ervaringen met ons. Onder hen vooral zorgkundigen, circa 41%. Ongeveer 1/5 van de respondenten is verpleegkundige. Dat is logisch, want zorgkundigen en verpleegkundigen vormen de grootste beroepsgroepen in de ouderenzorg.

Het personeelstekort, dat er al was vóór de uitbraak van de pandemie, is een groot probleem in 46% van de woonzorgcentra. Dat sluit aan bij de bevindingen uit andere enquêtes en onderzoeken. 'Meer volk op de vloer' is iets waar ACV Puls en ACV Openbare Diensten en het personeel al jaren om vragen. Terecht, wanneer de helft van de werknemers dag in dag uit met te weinig volk op de vloer moet werken.

4. Was er een duidelijk tekort aan personeel voor de uitbraak van de corona-epidemie?

[Meer details](#)

Ja	642
Nee	594
Ik weet het niet	140



5. Is het tekort aan personeel en de werkdruk door de corona-epidemie nog erger geworden?

[Meer details](#)

Ja	789
Nee	489
Ik weet het niet	102



56% van de werknemers die de enquête invulden, ervaren nu een groter personeelstekort en meer werkdruk. Dat hangt natuurlijk samen met het grote ziekteverzuim. 40% van de werknemers rapporteert een grote afwezigheid door ziekte. Een derde tot de helft van de collega's zit ziek thuis bij 10% van de respondenten. Als er sowieso geen personeel op overschot is, laat zich dat des te

pijnlijker voelen wanneer behoorlijk wat collega's ook besmet raken en ziek worden.

Personeel dat positief test op corona en geen symptomen heeft, moet 7 dagen thuisblijven, zeggen de nieuwe richtlijnen. Enkel en alleen als er een gesloten Covid-afdeling is, kunnen ze daar werken. Maar wat zegt de praktijk?

7. Personeel dat positief test op Corona en geen symptomen heeft moet 7 dagen thuisblijven. Enkel en alleen als er een gesloten COVID afdeling is kunnen ze daar werken. Dat is de nieuwe richtlijn van de overheid. Tot voor kort moesten deze collega's toch komen werken. Hoe is de situatie bij jou op het werk? (Je mag meerdere antwoorden aanduiden)

[Meer details](#)

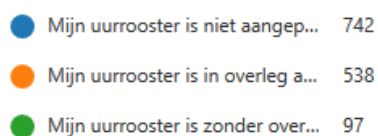


Vier op de tien die positief testten, konden de voorbije periode thuisblijven. 17% moest op een gesloten Covid-afdeling aan de slag.

Bij 46% van de mensen die de enquête invulden, werd het uurrooster door de coronacrisis aangepast. Als dit moet gebeuren, kan de werkgever dat niet eenzijdig doen. We betreuren dat 7% van de werknemers meldt dat hun uurrooster veranderde zonder overleg.

8. Door de coronacrisis worden de uurroosters in sommige woon-zorgcentra aangepast. Hoe is het met jouw uurrooster en werkdruk gesteld?

[Meer details](#)



Voor 14% van de werknemers betekent de verandering van hun uurrooster dat het moeilijker wordt om werk en privéleven te combineren.

Eén derde van het personeel maakt ook meer overuren. Heel wat personeelsleden geven aan dat ze elke dag 1, 2 of meer uren langer werken. 71% van de ondervraagden geeft aan dat ze deze overuren voorlopig kunnen compenseren. 30% kan dit dus niet of te weinig.

Onlangs werd een akkoord afgesloten tussen vakbonden en werkgevers waardoor zorgpersoneel tijdelijk kan gaan helpen in woonzorgcentra, met behoud van loon- en arbeidsvoorwaarden. Bij 1 op 3 respondenten komt er hulp van buitenaf. Eén

op 4 collega's krijgt die hulp nog niet, maar zou dat wel willen. Ook hier gaat het vooral om verpleegkundigen en zorgkundigen. Deze helpende handen komen vooral uit de ziekenhuizen en de dagverzorgingscentra.

De site www.helpdehelpers.be werd ondertussen ook uitgebreid waardoor werknemers zich kunnen aanbieden. Het is de bedoeling om gebruik te maken van het kaderakkoord voor uitwisseling van personeel en het modelcontract.

Er is heel wat te doen geweest rond (het gebrek aan) beschermingsmateriaal in de woonzorgcentra. 70% heeft een chirurgisch mondmasker. 1 op 4 niet.

16. Het tekort aan beschermingsmateriaal is een probleem van bij het begin van de coronacrisis. Kan elk personeelslid een chirurgisch mondmasker dragen?

[Meer details](#)

● Ja	952
● Nee	355
● Ik weet het niet	66



41% van de personeelsleden die met zieke bewoners werken, heeft een ffp2-masker. Maar ongeveer evenveel werknemers (37%) hebben dit niet. Iedere dag van schort wisselen kan 1 op 2 werknemers. Eén op de drie kan of mag dit niet.

15% van de werknemers kan niet bij een collega terecht met alle mogelijke emoties die deze periode met zich meebrengt. 63% zou graag terecht kunnen bij psychologen en andere hulpverleners.

19. De hoge werkdruk, het overlijden van bewoners en de onzekerheid die deze corona-epidemie met zich meebrengt, zorgt voor een veelheid aan gevoelens. Kan je op het werk terecht hiermee terecht bij een collega?

[Meer details](#)

● Ja	854
● Nee	207
● Ik heb er op dit moment geen...	306



Ondertussen is de website www.dezorgsamen.be aangepast. Het aanbod aan hulpverlening wordt daarin samengebracht. Je kan als werknemers rechtstreeks contact leggen met allerlei vormen van hulpverlening, met de arbeidsgeneesheer, enz.